

Nueva versión de EIAC (EIAC v7)

D. Javier Montoya
OCCIDENT

¿Qué significa para los corredores esta nueva versión de EIAC?

Más información útil para el corredor.

Más controles de calidad de los datos que enviamos las aseguradoras.

Mayores posibilidades de digitalización con las corredurías para que podáis utilizar esta información a vuestra conveniencia en vuestras gestiones con el cliente

Es un proceso nuevo, por lo que todos los corredores con acceso a plataforma CIMA os veréis beneficiados

EIAC v7 es resultado de un grupo de trabajo sectorial



Conectividad e innovación para la
mediación aseguradora

CIMA



Documentos Estándar V07.1

Autor: Gestión de Servicios
Título del documento: Documentos Estándar V07.1
Número de páginas: 93 (portada incluida)

Integrantes de los Grupos de Trabajo

El Comité Técnico constituye los diferentes Grupos de Trabajo en función a los objetivos e hitos del proyecto.

Su composición variará en función del objeto/actividad del Grupo:



Representantes expertos de
Entidades Aseguradoras



Representación de las
Organizaciones de Corredores



Representantes de Empresas de
Software de la mediación.

Información de la póliza

Identificador único para:

- Póliza
- Recibo
- Siniestro

Muy útil para trabajar con información homogénea con las aseguradoras, cuando hay más de un software en la correduría o en casos de integraciones de carteras.

Información de la póliza

Datos de ramo, modalidad y comercialización:

- Ramo DGS.
- Modalidad.
- Pack o producto comercial.

Para el cliente final esto se traduce en:

- Explicaciones más claras de su póliza.
- Comparativas más fiables.
- Máxima claridad en coberturas contratadas.

¿Qué gana la correduría?

- Puede **diferenciar claramente productos similares** entre entidades.
- Facilita análisis por modalidad real, no solo por ramo genérico.
- Mejora la clasificación interna de cartera y renovaciones.

Información de la póliza

Información de riesgos: el verdadero salto cualitativo

Multirriesgos (hogar, comunidades, comercios, industriales)

Se incorporan, entre otros:

- Referencia catastral.
- Tipo y características constructivas.
- Reformas.
- Tuberías.
- Medidas de protección normalizadas.
- Ocupación y uso real del inmueble.

Para la correduría:

- Mejor comprensión del riesgo asegurado.
- Menos incidencias por infraseguro.
- Más argumentos técnicos en renovaciones y siniestros.

Para el cliente:

- Pólizas mejor ajustadas a su realidad.
- Menos sorpresas en caso de siniestro.

Información de la póliza

Riesgos de RC y actividades profesionales

En RC:

- Actividades aseguradas.
- Ámbitos.
- Bases de cálculo.
- Vigencias.
- Capitales y criterios.

Esto permite:

- Una lectura mucho más clara del alcance real de la RC,
- Mejor asesoramiento a empresas, profesionales y colectivos.

Especialmente relevante en:

- Autónomos.
- Pymes.
- Asociaciones y colegios profesionales.

Información de la póliza

3. Riesgos personales y colectivos

En salud, accidentes, vida y colectivos:

- Identificación de asegurados.
- Empleados.
- Aplicaciones o certificados.
- Convenios colectivos.
- Periodos de indemnización.
- Capitales diferenciados.

EIAC V07 normaliza por fin la complejidad real de los colectivos, algo crítico para corredurías especializadas en empresas.

Información de la póliza

Coberturas, capitales y límites: claridad contractual

Esto permite:

- Evitar interpretaciones distintas de la misma cobertura entre entidades.
- Mejorar comparativas reales.
- Automatizar análisis de cobertura por riesgo o siniestro.

Otra mejora clave es la **codificación única de coberturas** y el tratamiento de:

- Límites.
- Franquicias.
- Modalidades de valoración.
- Capitales incluso ilimitados.

Para el mediador: mejora el análisis y automatización.
Para el cliente: mayor transparencia contractual.

Pólizas colectivas y convenios

Pólizas colectivas y convenios: mejora muy importante

EIAC V07 aborda de forma decidida:

- Póliza principal vs certificados.
- Agrupaciones.
- Pagadores.
- Distribución de pagos.
- Centros de facturación.

Esto permite:

- Gestionar colectivos complejos sin “inventar soluciones”.
- Automatizar renovaciones.
- Mejorar reporting a empresas y asociaciones.

Mejora sustancial en siniestros

Se sustituye la descripción genérica por:

- Tipología.
- Subtipología.
- Descripción contextual.

Esto mejora:

- Análisis estadístico.
- Detección de patrones.
- Seguimiento profesional del siniestro.

Acciones, estados y mensajes

Se incorporan:

- Acciones de tramitación.
- Estados con secuencia lógica.
- Mensajes estructurados desde la aseguradora al mediador.

Para el cliente:

- Más información a través de su mediador.
- Sensación de control.
- Mejor experiencia en momentos críticos.

Para la correduría:

- Menor dependencia de llamadas o correos.
- Visión clara del estado real.
- Capacidad de anticiparse al cliente.

Recibos y comisiones

El AC V07 mejora significativamente la información de recibos:

Se normalizan:

- Secuencias de movimientos.
- Fechas.
- Relación entre situación real y movimiento informado.

Esto reduce:

- descuadres,
- reclamaciones por incoherencias,
- esfuerzo administrativo en la corrección.

Se introducen campos específicos para:

- Identificar **recibos susceptibles de defensa**.
- Fechas límite.
- Cambios de gestión de cobro.
- Recibos modificables o no modificables.

Impacto directo en:

- Retención.
- Control comercial.
- Seguimiento de renovaciones complejas.

Desglose de comisiones

Las comisiones pueden informarse:

- Por póliza.
- Por recibo.
- Incluso por cobertura.

Esto permite a la correduría:

auditar liquidaciones,
detectar incidencias,
analizar rentabilidad real por producto o cliente.

Calidad del dato

**De transmitir datos a garantizar
coherencia**

**EIAC V07 introduce un verdadero modelo de calidad del dato,
basado en:**

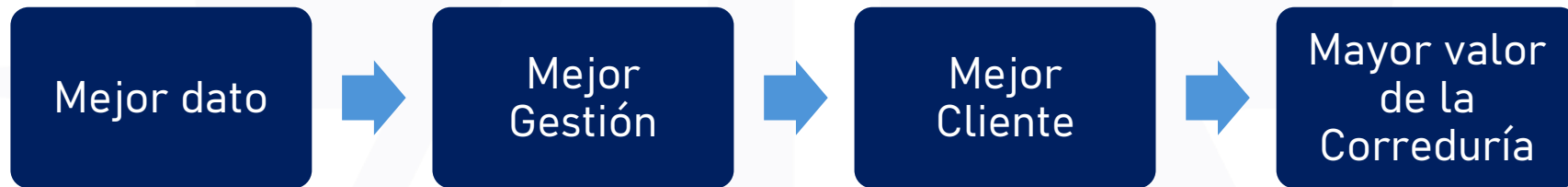
- Consistencia entre objetos (póliza–recibo– siniestro).
- Sincronización de fechas y situaciones.
- Reglas claras de obligatoriedad.
- Eliminación de valores que no cumplan reglas de calidad.

**Resultado: datos más precisos, mejor
explotación futura, IA, analítica y
reporting con sentido.**

Calidad del dato

ElAC es un proyecto estratégico. Permite:

- Trabajar con más rigor técnico.
- Dedicar menos tiempo a correcciones.
- Asesorar mejor al cliente.
- Prepararse para un entorno cada vez más digital y analítico.



Cuando la información fluye bien, la gestión se simplifica y la correduría gana tiempo para lo que realmente importa

GRACIAS